## **Reflectieverslag** Miniles 26 november 2018Reflectiemodel van Korthagen

Gedrag: onrustige uitstraling, Veel bewegen en heen en weer lopen

Fase 1:
Na afloop van een demonstratie les van 10 minuten over het “ICF-model” aan docent en medestudenten kreeg ik feedback op mijn kwaliteiten en verbeterpunten met betrekking tot het lesgeven. Er werden verschillende positieve punten genoemd, waaronder dat ik tijdens de uitleg enthousiasme uitstraalde, dat de presentatie levendig was en dat de uitleg van het onderwerp helder was. Ook de afsluiting werd positief ervaren, door een dia met verschillende pijlen refereerde ik terug naar het begin en doel van de les. Punten van aandacht die werden genoemd waren onder andere dat ik door mijn beweeglijke houding en hoog tempo van presenteren onrust uitstraalde. In de lessen die ik geef tijdens mijn werk op de Hogeschool van Amsterdam herken ik de punten van feedback met betrekking tot het uitstralen van onrust en een beweeglijke houding, hier kreeg ik ook schriftelijke en mondelinge feedback op van meerdere studenten. Studenten krijgen hier een onrustig gevoel van en dat wil ik in de toekomst in mijn lessen voorkomen.

Fase 2:
Tijdens het geven van de les voelde ik een tijdsdruk, ik had kort de tijd om een relatief groot onderwerp te behandelen met als lesdoel dat de studenten het ICF model konden toepassen op een casus. Dit komt in grote mate overeen met de verhouding tussen de hoeveelheid lesdoelen en de tijdsspanne die ik tijdens mijn lessen op de HvA heb.
Tijdens de les voelde ik mij gespannen en gejaagd. Ik wilde de lesdoelen behalen en alle stof binnen de gestelde tijd doornemen, met name omdat ik aan het eind van de les wilde dat de studenten een conclusie konden trekken over de stof. Ik dacht bij de toepassingsopdracht dat het de studenten binnen 2-3 minuten wel klaar konden zijn. Dit schatte ik verkeerd in. Daarnaast dacht ik, “we moeten het laatste deel van mijn presentatie wel halen, anders komt de stof niet goed over.”
Door deze gedachten gaf ik de studenten weinig bedenktijd en vroeg meerdere malen of ze al klaar waren. Ik wilde daarmee bereiken dat de studenten niet te lang over hun antwoord zouden nadenken en de hele opdracht af zouden krijgen.

De studenten gaven tijdens het bespreken van de antwoorden aan niet voldoende tijd te hebben gehad voor de opdracht. Achteraf vertelden zij dat ze zich gehaast en opgejaagd voelden doordat ik snel praatte, snel door de stof heen ging en kort tijd gaf tot nadenken. De studenten wilden op dat moment meer tijd om te verwerken wat zij aan nieuwe informatie kregen.

Ik was in de overtuiging dat een goede les een opbouw heeft. Als de opbouw niet gevolgd wordt zal de inhoud van de les minder goed beklijven. Daarnaast was het einde van mijn les op dat moment het belangrijkste, omdat de studenten daarbij inzicht kregen in het nut van het gebruik van het model. Mijn drijfveer op dat moment was dat ik mijn medestudenten een complete les wilde laten zien, waar een opbouw in zat. Ik dacht op dat moment niet na over welk gevoel dit bij de studenten zou kunnen oproepen.

Fase 3:
Als ik terugblik op de situatie merk ik dat ik niet goed op de hoogte was van de effecten van mijn gedrag op studenten. Doordat ik te veel informatie in de les heb gestopt en gefocust was op het laatste deel van de les (de conclusie), heb ik veroorzaakt dat de studenten zich gejaagd of gestrest voelden en daardoor de informatie mogelijk niet goed opnemen. Dit herken ik van mezelf tijdens andere lessen die ik geef, hierin voel ik mij zelf gejaagd om alle lesdoelen te behalen en draag ik dit over naar de studenten. Tijdens mijn werk als verpleegkundige voelde ik deze druk vaak, daar móésten veel taken aan het einde van de dienst afgerond worden. Dit kan ik binnen het lesgeven nog niet geheel loslaten, ik voel druk om de lesdoelen die vanuit de HvA gesteld zijn te behalen.

Ik zie een samenhang tussen mijn verbale (meerdere keren vragen of de studenten al klaar zijn) en non-verbale gedrag (snel praten, heen en bewegelijke houding) en het gevoel van de studenten. Ik straalde geen rust uit waardoor de studenten zich onrustig voelden. Tijdens deze les werden de studenten zelf niet onrustig, echter merk ik met enige regelmaat wel bij mijn studenten in echte lessen dat zij onrustig zijn.

Fase 4:
In de komende weken zal ik tijdens mijn lessen bewust luisteren, kijken en voelen hoe mijn non-verbale houding. Ik zal tijdens mijn lessen letten op de bewegingen die ik maak en deze beperken door:
- Mijn handen gevouwen voor mij houden tijdens het geven van een uitleg.
- Een vaste positie aan te nemen op het moment dat ik praat.
- Gebruik maken van een pointer zodat ik niet heen en weer hoef te lopen om PowerPoint slides door te klikken
- Ruimere tijd inplannen voor het uitvoeren van groepsopdrachten in de les.

Voor 18 januari 2018 vraag ik gericht feedback aan mijn één klas studenten (16) met behulp van een kort scoreformulier gericht op mijn non-verbale houding (Docent heeft een adequaat tempo van spreken, docent heeft een rustige uitstraling) en de open vragen: Wat dacht je, wat voelde je, wat wilde je en wat deed je tijdens de les. Wanneer ik feedback krijg van meer dan 10 (van de 16) studenten dat zij het tempo van spreken adequaat vonden en de uitstraling rustig kan ik het doel als behaald bestempelen.